

MANUAL DE INSTRUCȚIUNI PENTRU MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE SECETĂ HIDROLOGICĂ

- Versiunea 1.0 (15.09.2021) -

Aprobat: Dr. ing. Ilie VLAICU - Președinte

**Inițiator: Ing. Traian PĂTRĂȘCOIU - Director General
APAREGIO GORJ S.A.**

Elaborat: Dr. chim . Epsică CHIRU - Director Executiv

Ec. Horațiu Hoară - Manager Departament Control APAREGIO GORJ S.A.

CONTEXT

În prezent, în România cei 43 de Operatori Regionali (OR), alături de cei doi operatori municipali mari (din București și Ploiești) deservește circa 88% din populația care beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare. Asociația Română a Apei (ARA) are ca membri cei 43 de OR, cei doi operatori municipali mari și trei operatori locali de dimensiune medie/mică.

Schimbările climatice reprezintă una dintre cele mai mari amenințări asupra mediului, cadrului social și economic. Încălzirea sistemului climatic este fără echivoc, conform Grupului interguvernamental de experți privind schimbările climatice (IPCC). Impacturile schimbărilor climatice sunt deja observate și sunt prevăzute a deveni mai pronunțate. Între acestea, Agenția Europeană de Mediu semnalează că *“Precipitațiile scad în sudul Europei ...”* ceea ce *“determină impacturi asupra ecosistemelor naturale, a sănătății umane și a resurselor de apă.”*

Prezentele instrucțiuni reprezintă un set minim de criterii pe baza cărora poate fi aliniată strategia de acțiune și comunicare a operatorilor de servicii de alimentare cu apă și de canalizare - membri ARA, interesați, în situațiile de urgență generate de secetă hidrologică. Documentul nu înlocuiește elementele sistemului de management al situațiilor de urgență în caz de secetă hidrologică, al operatorilor interesați, dar poate fi utilizat, dacă este cazul și util, la întocmirea/revizuirea acestora.

La elaborarea acestui MANUAL s-au folosit ca surse bibliografice materialele indicate în referințe.

Documentul este adresat tuturor persoanelor și entităților interne și externe implicate în MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE SECETĂ HIDROLOGICĂ din cadrul/pentru operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare - membri ARA, interesați.

CUPRINS

REGLEMENTĂRI LEGALE	4 - 14
MĂSURI PREVENTIVE ȘI DE PREGĂTIRE	15 - 17
MĂSURI OPERATIVE DE INTERVENȚIE	18 - 22
COMUNICARE	23 - 25
Diagramă flux – intervenții	26 - 28
Referințe	29- 30

01 REGLEMENTĂRI LEGALE

REGLEMENTĂRI LEGALE | LEGE nr. 107 din 25 septembrie 1996, legea apelor (actualizată)

Articolul 10

(1) **Satisfacerea cerințelor de apă ale populației are prioritate față de folosirea apei în alte scopuri** ... au prioritate, față de alte folosințe, alimentarea cu apă pentru animale, refacerea rezervei intangibile de apă după incendii, precum și debitele necesare menținerii echilibrului ecologic al habitatului acvatic.

(2) **Restrângerea utilizării apei potabile pentru populație, în folosul altor activități, este interzisă.**

(3) **Apa potabilă distribuită organizat în centre populate poate fi utilizată și în alte scopuri, numai dacă s-a asigurat satisfacerea integrală a cerințelor populației, animalelor și ale unor activități care necesită apă de această calitate.** Alimentarea cu apă potabilă în alte scopuri va fi limitată sau desființată numai atunci când apar cerințe noi în alimentarea cu apă a populației.

(4) **Apele subterane, corespunzătoare calitativ, sunt resurse strategice destinate în primul rând pentru alimentarea cu apă a populației și animalelor, precum și pentru asigurarea igienei și sănătății populației.** Aceste ape pot fi utilizate și în alte scopuri, numai în baza autorizației de gospodărire a apelor.

(4¹) **Utilizarea în scop de irigații a apelor subterane este permisă numai în zonele unde nu există ape de suprafață și numai din primul strat acvifer cu potențial hidrogeologic (stratul freatic),** pe baza studiilor hidrogeologice întocmite sau expertizate de Institutul Național de Hidrologie și Gospodărire a Apelor.


REGLEMENTĂRI LEGALE | LEGE nr. 107 din 25 septembrie 1996, legea apelor (actualizată)

Articolul 87

Constituie **contravenții** în domeniul apelor următoarele fapte, :

(...) 12) **nerespectarea de către utilizatorii de apă a obligațiilor legale care le revin privind gospodărirea rațională a apei, întreținerea și repararea instalațiilor proprii sau a celor din sistemele de alimentare cu apă și canalizare-epurare; (...)**

(...) 28) **nerespectarea, de către persoane fizice și persoane juridice, a restricțiilor în folosirea apelor și a altor măsuri, stabilite pentru perioadele de secetă, ape mari sau calamități (...)**



(amendă de la 75.000 lei la 80.000 lei, pentru persoane juridice, și cu amendă de la 25.000 lei la 30.000 lei, pentru persoane fizice)

Articolul 90 Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 88 se fac de către:

- a) **inspectorii din Administrația Națională «Apele Române»;**
- b) **directorul general al Administrației Naționale «Apele Române», directorii administrațiilor bazinale de apă, precum și salariații împuterniciți de aceștia;**
- c) **alte persoane împuternicite de conducerea autorității publice centrale din domeniul apelor;**
- d) **comisarii Gărzii de Mediu.**

REGLEMENTĂRI LEGALE | ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ

Articolul 249 Rolul prefectului și al subprefectului

(...) (2) Prefectul conduce serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din unitățile administrativ-teritoriale.

(3) Prefectul asigură conducerea comitetelor județene pentru situații de urgență.(...)

Articolul 252 Categorii de atribuții ale prefectului

(...) b) atribuții în exercitarea rolului constituțional de conducere a serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din unitățile administrativ-teritoriale; (...)

e) atribuții în domeniul situațiilor de urgență; (...)

Articolul 253 Atribuții privind asigurarea implementării la nivel local a politicilor guvernamentale și respectării ordinii publice

(...) d) acționează pentru menținerea climatului de pace socială și a unei comunicări permanente cu toate nivelurile instituționale și sociale, acordând o atenție constantă prevenirii tensiunilor sociale; Context: furtul de apă și/sau consumul iresponsabil de apă poate conduce la astfel de tensiuni

e) monitorizează acțiunile de prevenire a infracțiunilor și de apărare a drepturilor și a siguranței cetățenilor, desfășurate de către organele legal abilitate (...)

REGLEMENTĂRI LEGALE | ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ

Articolul 254 Atribuții în exercitarea rolului constituțional de conducere a serviciilor publice deconcentrate

(...) prefectul:

a) verifică, în condițiile art. 259, modul în care serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale își îndeplinesc atribuțiile de monitorizare și de control în domeniul în care activează; (...)

Articolul 257 Atribuțiile în domeniul situațiilor de urgență

(1) În exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 252 alin. (1) lit. e), prefectul:a) dispune, în calitate de președinte al Comitetului județean pentru situații de urgență, măsurile care se impun pentru prevenirea și gestionarea acestora:

(...) c) veghează la desfășurarea în bune condiții a intervențiilor și a altor activități necesare restabilirii situației normale în plan local.

LEGE nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*)privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 4

(1) **Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.**

(...) (4) **Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.**

REGLEMENTĂRI LEGALE | REGULAMENT din 7 martie 2019 privind gestionarea situațiilor de urgență

generate de (...) secetă hidrologică (...)

Articolul 7

(1) Ministerul Apelor și Pădurilor este autoritatea responsabilă principală pentru managementul riscurilor generate (...) secetă hidrologică (...)

(2) Autoritățile responsabile și domeniile de acțiune pentru aceste tipuri de risc sunt următoarele:

(...)**3. Tipul de risc: Secetă**

Riscul asociat: Secetă hidrologică

Autoritate responsabilă cu rol secundar: Ministerul Apelor și Pădurilor;

Autorități responsabile pe domenii de acțiune:

a) Prevenire: Ministerul Apelor și Pădurilor, Administrația Națională de Meteorologie, Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, Ministerul Economiei, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, Ministerul Educației Naționale, Ministerul Cercetării și Inovării.

b) Răspuns:

(i) Coordonare operațională: Ministerul Afacerilor Interne;

(ii) Misiuni de sprijin: Ministerul Economiei, Ministerul Transporturilor, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale.

c) Refacere/Reabilitare:

(i) Investigare/Evaluare: Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Apelor și Pădurilor, Ministerul Justiției, Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, autoritățile administrației publice locale;

(ii) Restabilirea stării de normalitate: Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, **autoritățile administrației publice locale, operatorii economici/titularii de autorizație.**

REGLEMENTĂRI LEGALE | REGULAMENT din 7 martie 2019 privind gestionarea situațiilor de urgență generate de (...) secetă hidrologică (...) (CONTINUARE I)

Articolul 13

(1) În caz de secetă hidrologică, când debitele de apă nu pot fi asigurate tuturor utilizatorilor autorizați, se aplică restricții temporare de folosire a resurselor de apă pe baza planurilor de restricții și folosire a apei în perioade deficitare. **Măsurile stabilite în planurile de restricții sunt obligatorii pentru toți utilizatorii de apă.** (...)

Articolul 14

(1) Pentru satisfacerea cerințelor de apă ale folosințelor, în cazul diminuării continue a debitelor sursei, se stabilesc următoarele **mărimi caracteristice:**

- a) faza normală - corespunzătoare situațiilor când în toate secțiunile de control debitul sursei este mai mare decât debitul de atenție-avertizare sau la limită egal cu acesta (...);
- b) faza de atenție/avertizare - corespunzătoare situației când în una sau mai multe secțiuni de control debitul sursei este mai mic decât debitul de atenție-avertizare, dar mai mare decât debitul minim necesar sau la limită egal cu aceasta (...) sau când volumul existent în lacuri permite asigurarea folosințelor pentru un număr mai mare de 50 zile;
- c) faza de restricții - corespunzătoare situației când în una sau mai multe secțiuni de control debitul sursei este mai mic decât debitul minim necesar (...) sau volumul existent în lacuri permite asigurarea folosințelor pentru un număr mai mic de 50 de zile.

(2) Regimul privind restricțiile de apă în situații de urgență generate de secetă hidrologică:

- a) în prima etapă se reduc debitele pentru irigații;
- b) în a doua etapă se reduc debitele pentru amenajările piscicole;
- c) în a treia etapă se restricționează treptat debitele pentru folosințele industriale;
- d) **în a patra etapă numai în situații deosebite se introduc restricții intermitente în alimentarea cu apă a populației.**

REGLEMENTĂRI LEGALE | REGULAMENT din 7 martie 2019 privind gestionarea situațiilor de urgență generate de (...) secetă hidrologică (...) (CONTINUARE II)

Anexa 1

CONȚINUTUL PLANULUI
de apărare împotriva inundațiilor, fenomenelor
hidrometeorologice
periculoase având ca efect (...) secetă hidrologică
(...) al Comitetelor Locale pentru Situații de
Urgență
(Municipale, Orășenești, Comunale după caz)



Articolul 4

(1) (...) sunt întocmite de către Comitetele Locale pentru Situații de Urgență cu asistența tehnică și sub coordonarea Sistemului de Gospodărire a Apelor/Sistemului Hidrotehnic Independent care administrează bazinele/sub-bazinele hidrografice situate pe teritoriul unității administrativ-teritoriale;

(2) Sistemul de Gospodărire a Apelor/Sistemul Hidrotehnic Independent acordă asistență tehnică Comitetelor Locale pentru Situații de Urgență, la cererea acestora.

Anexa 3

CONȚINUTUL PLANULUI JUDEȚEAN
de apărare împotriva inundațiilor, fenomenelor
hidrometeorologice
periculoase având ca efect (...) secetă
hidrologică (...) al Comitetului Județean pentru
Situații de Urgență



Articolul 2

(1) Planul județean de apărare (...):

a) se elaborează de către Sistemul de Gospodărire a Apelor care asigură Grupul de Suport Tehnic în județ;

b) se avizează de către directorul Sistemului de Gospodărire a Apelor și Inspectorul șef al Inspectoratului pentru Situații de Urgență Județean, de către șeful Centrului Operativ pentru Situații de Urgență din cadrul Ministerului Apelor și Pădurilor, de către secretarul de stat pentru ape din cadrul Ministerului Apelor și Pădurilor;

c) se aprobă de prefect în calitate de președinte al Comitetului Județean pentru Situații de Urgență și de președintele Consiliului Județean în calitate de vicepreședinte al Comitetului Județean pentru Situații de Urgență, precum și de ministrul apelor și pădurilor în calitate sa de președinte al Comitetului Ministerial pentru Situații de Urgență.

REGLEMENTĂRI LEGALE | Manualul prefectului pentru managementul situațiilor de urgență în caz de inundații și secetă hidrologică din 01.03.2013

- (...) se adresează prefectilor în calitate de președinți ai comitetelor județene pentru situații de urgență, precum și celorlalți membri ai acestor comitete.(...)
- (...) sintetizează măsurile preventive, operative și de reabilitare, care se întreprind la nivel județean în situații de urgență generate de (...) secetă hidrologică (...)

CUPRINS

(...) II.2. **MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ GENERATE DE SECETĂ HIDROLOGICĂ**

A. Măsurile preventive și de pregătire

B. Măsurile operative de intervenție

- FAZA DE ATENȚIE/AVERTIZARE

- FAZA DE RESTRICȚII (...)

REGLEMENTĂRI LEGALE | Manualul prefectului pentru managementul situațiilor de urgență în caz de inundații și secetă hidrologică din 01.03.2013

- (...) se adresează primarilor în calitate de președinți ai Comitetelor Locale pentru Situații de Urgență, precum și celorlalți membri ai acestor comitete. (...)
- (...) sintetizează măsurile preventive, operative și de rehabilitare, care se întreprind la nivel local în situații de urgență generate de (...) secetă hidrologică (...)

CUPRINS

(...) II.2 . **MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ GENERATE DE SECETĂ HIDROLOGICĂ**

A. Măsurile preventive și de pregătire

B. Măsurile operative de intervenție

- FAZA DE ATENȚIE/AVERTIZARE

- FAZA DE RESTICȚII

REGLEMENTĂRI LEGALE | CONCLUZII

- ✚ satisfacerea cerințelor de apă ale populației are prioritate față de folosirea apei în alte scopuri;
- ✚ constituie **contravenții (dacă (...), potrivit legii penale, nu sunt considerate infracțiuni)**:
 - **nerespectarea de către utilizatorii de apă a obligațiilor legale care le revin privind gospodărirea rațională a apei, întreținerea și repararea instalațiilor proprii sau a celor din sistemele de alimentare cu apă și canalizare-epurare;**
 - **nerespectarea, de către persoane fizice și persoane juridice, a restricțiilor în folosirea apelor și a altor măsuri, stabilite pentru perioadele de secetă (...);**
- ✚ Prefectul conduce serviciile publice deconcentrate și asigură conducerea Comitetului Județean pentru Situații de Urgență;
- ✚ **Prefectul este îndrituit să solicite acțiuni punctuale ale serviciilor deconcentrate ale Ministerului de Interne – Inspectoratul Județean de Poliție, respectiv de Jandarmi, cu observația constatării contravențiilor și aplicării sancțiunilor exclusiv de personal din Administrația Națională «Apele Române» și comisarii Gărzii de Mediu; eventuala implicare a altor categorii de salariați/angajați ai altor structuri/instituții este condiționată de împuternicirea de către conducerea autorității publice centrale din domeniul apelor;**
- ✚ **Prefectul intervine pentru menținerea climatului de pace socială și acțiunile de prevenire a infracțiunilor și de apărare a drepturilor și a siguranței cetățenilor dacă, contextual, furtul de apă și/sau consumul iresponsabil de apă pot conduce la tensiuni sociale sau infracțiuni dintre cele precizate anterior;**
- ✚ **Acțiunile și măsurile se dispun și derulează conform PLANULUI JUDEȚEAN de apărare împotriva inundațiilor, fenomenelor hidrometeorologice periculoase având ca efect (...) secetă hidrologică (...) al Comitetului Județean pentru Situații de Urgență, respectiv a PLANULUI LOCAL (...).**

02 MĂSURI PREVENTIVE ȘI DE PREGĂTIRE

MĂSURI PREVENTIVE ȘI DE PREGĂTIRE | Nivel județean – implicarea Operatorilor

Acțiuni derivate din «Manualul prefectului pentru managementul situațiilor de urgență în caz de inundații și secetă hidrologică», sub rezerva validării (prin hotărâre) de către Comitetul Județean pentru Situații de Urgență:

- **participă prin specialiștii** în Grupul de Suport Tehnic din județ **la întocmirea Planului de restricții și folosire a apei în perioadele deficitare elaborat de către Administrația Bazinală de Apă**
- **la solicitarea/dispoziția Comitetului Județean pentru Situații de Urgență/Prefectului, participă la:**
 - **identificarea căilor de informare a populației** asupra modului în care se introduc restricțiile de apă în situații de urgență generate de secetă hidrologică, precizând că:
 - a) în **prima etapă se reduc debitele pentru irigații,**
 - b) în **a doua etapă se reduc debitele pentru amenajările piscicole,**
 - c) în **a treia etapă se restricționează treptat debitele pentru folosințele industriale,**
 - d) în **a patra etapă numai în situații deosebite se introduc restricții intermitente în alimentarea cu apă a populației.**
 - **verificarea utilizatorilor de apă în ceea ce privește întocmirea “Programului de restricții în alimentarea cu apă în caz de secetă”,** conform prevederilor Ordinului ministrului mediului și gospodăririi apelor nr.9/2006 pentru aprobarea Metodologiei privind elaborarea planurilor de restricții și folosire a apei în perioade deficitare.

RECOMANDARE: **instruirea adecvată a specialiștilor implicați** pentru respectarea prevederilor REGULAMENTULUI din 7 martie 2019 privind gestionarea situațiilor de urgență generate de (...) secetă hidrologică (...) în special **Anexa 3**

MĂSURI PREVENTIVE ȘI DE PREGĂTIRE | Nivel local – implicarea Operatorilor

Acțiuni derivate din MANUALUL PRIMARULUI PENTRU MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE INUNDAȚII ȘI SECETĂ HIDROLOGICĂ, sub rezerva validării (prin hotărâre) de către Comitetul Local pentru Situații de Urgență:

- **participă prin specialiștii** în Grupul de Suport Tehnic din local **la întocmirea Planului de restricții și folosire a apei în perioadele deficitare elaborat de către Administrația Bazinală de Apă**
- **la solicitarea/dispoziția Comitetului Local pentru Situații de Urgență/Primarului, participă la:**
 - **identificarea căilor de informare a populației** asupra modului în care se introduc restricțiile de apă în situații de urgență generate de secetă hidrologică, precizând că:
 - a) în **prima etapă se reduc debitele pentru irigații,**
 - b) în **a doua etapă se reduc debitele pentru amenajările piscicole,**
 - c) în **a treia etapă se restricționează treptat debitele pentru folosințele industriale,**
 - d) în **a patra etapă numai în situații deosebite se introduc restricții intermitente în alimentarea cu apă a populației.**
 - **verificarea utilizatorilor de apă în ceea ce privește întocmirea “Programului de restricții în alimentarea cu apă în caz de secetă”,** conform prevederilor Ordinului ministrului mediului și gospodăririi apelor nr.9/2006 pentru aprobarea Metodologiei privind elaborarea planurilor de restricții și folosire a apei în perioade deficitare.

RECOMANDARE: **instruirea adecvată a specialiștilor implicați** pentru respectarea prevederilor REGULAMENTULUI din 7 martie 2019 privind gestionarea situațiilor de urgență generate de (...) secetă hidrologică (...) în special **Anexa 1**

03 MĂSURI OPERATIVE DE INTERVENȚIE

MĂSURI OPERATIVE DE INTERVENȚIE | Nivel județean – implicarea Operatorilor I

Acțiuni derivate din «Manualul prefectului pentru managementul situațiilor de urgență în caz de inundații și secetă hidrologică», sub rezerva validării (prin hotărâre) de către Comitetul Județean pentru Situații de Urgență:

■ 1. FAZA DE ATENȚIE/AVERTIZARE

- **punere în aplicare a măsurilor dispuse** de Comitetul Județean pentru Situații de Urgență/Prefect pentru:
 - **raționalizarea consumului de apă în localitățile potențial afectabile, prin limitarea volumelor de apă folosite pentru udatul străzilor și al spațiilor verzi;**
 - **luarea măsurilor de către operatorii economici pentru limitarea pierderilor de apă și pentru pregătirea instalațiilor de alimentare de rezervă din apa subterană sau din alte surse de apă.**
- **sprijin acordat la solicitarea Comitetului Județean pentru Situații de Urgență/Prefectului formulată Administrației Bazinale de Apă pentru identificarea unor surse suplimentare de alimentare cu apă - identificarea zonelor în care ar putea fi realizate eventuale foraje pentru alimentarea cu apă potabilă în zonele cele mai critice.**

MĂSURI OPERATIVE DE INTERVENȚIE | Nivel județean – implicarea Operatorilor II

■ 2. FAZA DE RESTRICȚII

- participare adecvată la **sedința extraordinară a Comitetului Județean pentru Situații de Urgență de:**
 - **analiză a etapelor de restricții instituite** de Administrația Bazinală de Apă pentru utilizatorii de apă din județ;
 - **verificarea modului în care sunt respectate măsurile de restricții instituite;**
- **la solicitarea/dispoziția Comitetului Județean pentru Situații de Urgență/Prefectului participă la :**
 - **anunțarea populației**, prin intermediul posturilor locale de radio și televiziune și a sistemelor de avertizare – alarmare existente, cu privire la restricțiile instituite pe raza județului și la măsurile prioritare care trebuie întreprinse
 - participare, la solicitare, la analiza proceselor - verbale de calamități pentru surse suplimentare de alimentare cu apă, întocmite de primării, conform Anexei nr.10 din Regulamentul privind gestionarea situațiilor de urgență generate de inundații și secetă hidrologică aprobat prin Ordinul Comun al ministrului mediului și pădurilor și ministrului administrației și internelor nr.1422/192/2012 și dispune elaborarea proiectului de Hotărâre a Guvernului în vederea alocării în regim de urgență a sumelor necesare realizării acestora în zonele cele mai critice.
 - **asigurarea alimentării cu apă potabilă a populației și animalelor, prin transportul acesteia cu cisterna sau cu alte mijloace.**

MĂSURI OPERATIVE DE INTERVENȚIE | Nivel local – implicarea Operatorilor I

Acțiuni derivate din «MANUALUL PRIMARULUI PENTRU MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE INUNDAȚII ȘI SECETĂ HIDROLOGICĂ, sub rezerva validării (prin hotărâre) de către Comitetul Local pentru Situații de Urgență:

■ 1. FAZA DE ATENȚIE/AVERTIZARE

- **punere în aplicare a măsurilor dispuse** de Comitetul Local pentru Situații de Urgență/Primarului pentru:
 - **raționalizarea consumului de apă pe teritoriul unității administrativ - teritoriale,, prin limitarea volumelor de apă folosite pentru udatul străzilor și al spațiilor verzi;**
 - **luarea măsurilor de către operatorii economici pentru limitarea pierderilor de apă și pentru pregătirea instalațiilor de alimentare de rezervă din apa subterană sau din alte surse de apă.**
- **sprijin** acordat la solicitarea Comitetului Local pentru Situații de Urgență/Primarului formulată Administrației Bazinale de Apă **pentru identificarea unor surse suplimentare de alimentare cu apă - identificarea zonelor în care ar putea fi realizate eventuale foraje pentru alimentarea cu apă potabilă în zonele cele mai critice.**

■ 2. FAZA DE RESTRICȚII

- participare “adekvată” la **ședința extraordinară a Comitetului Local pentru Situații de Urgență de aducere la cunoștința membrilor Comitetului Local a etapelor de restricții instituite de Administrația Bazinală de Apă pentru utilizatorii de apă de pe raza unității administrativ – teritoriale**
- **la solicitarea/dispoziția Comitetului Local pentru Situații de Urgență/Primarului participă la :**
 - **anunțarea populației**, prin intermediul posturilor locale de radio și televiziune sau a membrilor Comitetului Local pentru Situații de Urgență și Serviciului Voluntar pentru Situații de Urgență, **cu privire la restricțiile instituite pe raza unității administrativ - teritoriale și măsurile prioritare care trebuie întreprinse;**
 - **verificarea modului în care populația și operatorii economici respectă măsurile de restricție;**
 - **întocmirea Proceselor - Verbale de calamități pentru surse suplimentare de alimentare cu apă, conform prevederilor legale precizate pe slide-ul anterior;**
 - **asigurarea alimentării cu apă potabilă a populației și animalelor, prin transportul acesteia cu cisterna sau cu alte mijloace.**

04 COMUNICARE

COMUNICARE | Sugestii I- FAZA DE ATENȚIE/AVERTIZARE și FAZA DE RESTRICȚII

■ Relația cu mass-media pe timpul situației de urgență:

În gestionarea situațiilor de urgență trebuie avut în vedere că **asigurarea rapidă a informațiilor este esențială către:**

- **posturile de televiziune** - au nevoie de reportaje directe legate de evenimentul respectiv, de aceea este util ca punctul de vedere al societății și eforturile pe care aceasta le face să fie prezentate prin oferirea unor declarații și unui set de imagini adecvate;
- **posturile de radio** - este nevoie de declarația oficialilor societății (purtător de cuvânt/director general);
- **presa scrisă** - un comunicat de presă (ideal în format editabil și needitabil) și eventual explicații succinte doar la cerere;

■ Atenție:

- menținerea unei evidențe privind informația ce a fost distribuită, când și cui;
- răspunsuri rapide și organizarea unor conferințe de presă, dacă este cazul;
- difuzarea rapoartelor dese și regulate ajută la controlarea zvonurilor false și asigură un flux normal de informații pe măsură ce ele devin disponibile și evită răspunsurile de tipul « fără comentarii »;
- toate întrebările primite prin operatori, secretare, birou presă vor fi direcționate către comitetul de gestionare a situației de urgență din companie, fără a se da versiuni sau opinii proprii (atenționarea întregului personal care lucrează cu publicul-dispercerat pentru respectarea acestei reguli!);
- stabilirea și ținerea la zi a unei evidențe cu media utile pentru difuzarea informației.

■ Toate crizele, inclusiv de comunicare, apărute din diferite motive (contradicții, tulburarea fluxurilor informaționale, momente periculoase/ decisive) au în comun trei factori:

- nu se știe când și unde se vor întâmpla;
- aproape întotdeauna vor sosi știri;
- aproape întotdeauna vor sosi știri proaste.

COMUNICARE | Sugestii II- FAZA DE ATENȚIE/AVERTIZARE și FAZA DE RESTRIȚII

■ Când informăm?:

- La punerea în aplicare a măsurilor dispuse de Comitetul Județean pentru Situații de Urgență/Prefect sau Comitetul Local pentru Situații de Urgență/Primar, respectiv. după aducere la cunoștința membrilor Comitetului Local/Județean a etapelor de restricții instituite de Administrația Bazinală de Apă pentru utilizatorii de apă de pe raza județului/unității administrativ – teritoriale

■ Pe cine informăm?:

- Administrația județeană/locală, dacă nu se face direct de către conducătorii proprii
- Salariații și personalul care lucrează cu publicul – ex.: Serviciul Clienți, Serviciul Dispecerat, Centrul Tehnic de Apeluri
- Clienții
- Mass-media

■ Cum informăm?:

- Administrația județeană/locală - telefonic și scrisoare oficiala;
- Salariații - în scris: “fluturași”- foaie volanta ; - verbal: prin cadrele de conducere;
- Clienții - clienții mari: telefonic și scrisoare oficiala; - restul clienților: anunțuri prin mașini cu porta-voce și prin salariații și personalul care lucrează cu publicul
- Mass-media- comunicat de presă/declarații, reportaj la fața locului (Tv), declarații (radio)

■ Ce informații furnizăm?

- Răspunsuri “tip” pentru personalul de la Serviciul Clienți, Serviciul Dispecerat, Centrul Tehnic de Apeluri, secretare;
- Comunicate de presă “tip” având la baza informațiile privind modul de punere în aplicare (clienții afectați, durata etc.);

■ Cine informează?

- Ideal: purtătorul de cuvânt către mass-media, directorul general către autorități (Prefectură, UAT-uri și celelalte organisme publice) și mass-media doar în conferințe de presă

- Serviciul Dispecerat și Serviciul Clienți către clienți (scris/telefonic)

Diagramă flux - intervenții

Diagramă flux - intervenții | FAZA DE ATENȚIE/AVERTIZARE

DECLANȘARE

Dificultăți parțiale în asigurarea alimentării cu apă (operator)

Aplicarea de **restricții parțiale** în alimentarea cu apă brută ("Apele Române")

Info autorități

DECIZII

Ședință CJSU/CMBSU

Nivel local

Hot. autorități

Nivel județean/B

Punere în aplicare a măsurilor dispuse

Raționalizarea consumului de apă

Limitarea pierderilor de apă

Verificarea modului în care populația și operatorii economici respectă restricțiile

Srijin pentru identificarea de că re ANAR a unor surse suplimentare de alimentare cu apă

SOLUȚII

în sarcina operatorului

Diagramă flux - intervenții | FAZA DE RESTRICȚII

DECLANȘARE

Dificultăți majore în asigurarea alimentării cu apă (operator)

Aplicarea de **restricții majore** în alimentarea cu apă brută ("Apele Române")

Info autorități

DECIZII

Ședință extraordinară CJSU/CMBSU

Nivel local

Hot. autorități

Nivel județean/B

Anunțarea populației

Asigurarea alimentării cu apă potabilă, prin transportul acesteia cu cisterna sau cu alte mijloace

Implicare analiza proceselor - verbale de calamități pentru surse suplimentare

Verificarea modului în care populația și operatorii economici respectă restricțiile

SOLUȚII

în sarcina operatorului

Referințe

Referințe:

- <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/8565> - LEGE nr. 107 din 25 septembrie 1996 legea apelor (actualizată)
- <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/215925> - ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ
- <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73044> - LEGE nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare
- <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/180860> - HOTĂRÂRE nr. 557 din 3 august 2016 privind managementul tipurilor de risc
- <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/217176> - REGULAMENT din 7 martie 2019 privind gestionarea situațiilor de urgență generate de fenomene hidrometeorologice periculoase având ca efect producerea de inundații, secetă hidrologică precum și incidente/accidente la construcții hidrotehnice, poluări accidentale ale cursurilor de apă și poluări marine în zona costieră
- <https://lege5.ro/Gratuit/gm3tkmrqgu/prefata-manual?dp=gy2tknzqga3dc> - Manualul prefectului pentru managementul situațiilor de urgență în caz de inundații și secetă hidrologică din 01.03.2013
- <https://lege5.ro/Gratuit/he3taojt/prefata-manual?dp=gi4dmmjrgayda> - MANUALUL PRIMARULUI PENTRU MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE INUNDAȚII ȘI SECETĂ HIDROLOGICĂ (/MONITORUL OFICIAL AL ROMÂNIEI, PARTEA I, Nr. 456 bis/24.VII.2013- ANEXA nr.1)
- <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51410> - ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 21 din 15 aprilie 2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență